

# 閱讀認證系統因故未能完成認證之處理

## 說明

閱讀認證系統有時因伺服器不穩定、網路塞車或電腦當機、接聽來電……等種種因素，致使該次認證尚未完成，後續系統會認定為未能通過，此類情形可參考以下說明進行處理：

## 進入「我的帳號」功能頁面

由畫面右上方功能表所顯示「自己的暱稱、頭貼照片」點選進入「我的帳號」



## 選擇一 刪除該次認證紀錄、馬上再次進行挑戰

選取「認證紀錄列表」標籤、點選認證的學年度



認證紀錄的最右邊，會有一個刪除（炸彈）的按鈕，點選它，該筆認證紀錄就會刪除，也就可以重新挑戰囉！

系統號	認證書籍	結果	積分	認證時間	來源網址	系統
6219629	於是,上帝派來天使	♥_0/2	0	2020-08-01 17:31:23~ 0000-00-00 00:00:00	36.233.119.130	

**請注意~**該次認證答錯題數必須在 1 題(含 1 題)以下，否則無法刪除；

如果答錯題數剛好是 2 題，那麼只能選擇第二種方法。

如果答錯題數已經超過 2 題，系統會認定為「不通過」，只能選擇第三種方法~24 小時後才能再次挑戰該本書籍。

## 選擇二 接續完成該次認證

選取「認證紀錄列表」標籤、點選認證的學年度

首頁 我的帳號 帳號資料修改 認證紀錄列表 認證紀錄校正 未完成的紀錄

請點選欲查詢的學年度

108 學年度

107 學年度

點選右邊的「」按鈕，就可以把先前未完成的題目回答完畢。

系統號	認證書籍	結果	積分	認證時間	來源網址	系統
6219629	於是,上帝派來天使	0/2	0	2020-08-01 17:31:23~ 0000-00-00 00:00:00	36.233.119.130	

繼續進行測驗

**請注意~**如果答錯題數剛好是 2 題，那麼只能選擇此種方法；剩餘的題目回答完畢、且全部答對，則一樣可以通過認證。當然，如果再答錯一題，那麼，最多可能答對的題數只有 7 題，就無法通過挑戰，只能選擇第三種方法囉！

## 選擇三 等待 24 小時過後、再次進行挑戰

選取「未完成的紀錄」標籤、點選認證的學年度

首頁 我的帳號 帳號資料修改 認證紀錄列表 認證紀錄校正 未完成的紀錄

請點選欲查詢的學年度

108 學年度

107 學年度

點選右邊的「」按鈕，就可以再次進行該本書籍的答題挑戰~加油喔！

No	系統號	認證書籍	結果	認證時間	來源網址	系統
1	6219629	於是,上帝派來天使		2020-08-01 17:31:23	36.233.119.130	

**請注意~**如果前一次作答還未經過 24 小時，系統會擋下不給再次挑戰；請再次翻閱書本，經過 24 小時再來挑戰喔！加油！